

**Information über die Verarbeitung von  
personenbezogenen Daten  
Informationspflicht gem. Art. 13, 14 DSGVO**

**Datenschutzhinweise für Kunden & Geschäftspartner**

**Systempartner Düsseldorf IT-Service GmbH (einsnulleins Düsseldorf)  
Speditionstraße 1  
40221 Düsseldorf  
Deutschland**

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und Rahmenbedingungen	3
1.1 Einleitung	3
1.2 Verantwortlichkeiten	3
1.3 Zuständigkeiten	3
1.4 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	4
2. Informationspflicht gem. Art. 13, 14 DSGVO	5
2.1 Zweck der Datenverarbeitung	5
2.2 Rechtsgrundlage	5
2.3 Berechtigte Interessen	5
2.4 Datenempfänger	5
2.4.1 Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde	5
2.4.2 Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	6
2.4.3 Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission	6
2.4.4 Garantien und Erhalt der Garantien	6
2.5 Speicherdauer	6
2.6 Rechte der Betroffenen	7
2.6.1 Recht auf Auskunft	7
2.6.2 Recht auf Berichtigung	7
2.6.3 Recht auf Löschung	7
2.6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	8
2.6.5 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	8
2.6.6 Recht auf Datenübertragbarkeit	8
2.6.7 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	9
2.7 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	9
2.8 Kategorien der personenbezogenen Daten (Art. 14 DSGVO)	9
2.9 Quellen der personenbezogenen Daten (Art. 14 DSGVO)	10
2.10 Zusätzliche Informationen für Gemeinsame Verantwortlichkeiten	10
2.10.1 Verträge zur Gemeinsamen Verantwortlichkeit	10
2.10.2 Prozessschritte und Verantwortliche	10
2.10.3 Zusätzliche Informationen für die Datenverarbeitung gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO	11

## **1. Einleitung und Rahmenbedingungen**

### **1.1 Einleitung**

Die Informationspflichten nach den Art. 13 und 14 DSGVO knüpfen an die Erhebung von personenbezogenen Daten durch einen Verantwortlichen an. Die DSGVO unterscheidet in diesem Kontext zwischen zwei Konstellationen. Der Art. 13 DSGVO legt die Informationspflicht für die Erhebung von personenbezogenen Daten fest, welche direkt bei der betroffenen Person stattfindet. Der Art. 14 DSGVO hingegen, legt die Informationspflichten für die Erhebung von personenbezogenen Daten fest, welche nicht bei der betroffenen Person selbst, sondern über Dritte stattfindet. Der Umfang der Informationspflichten ist für beide Erhebungsmodalitäten weitgehend identisch. Der wesentliche Unterschied liegt im Zeitpunkt bzw. dem Zeitraum, an welchem die Erhebung der Daten stattfinden soll. Während in Art. 13 DSGVO eine Information des Betroffenen „zum Zeitpunkt der Erhebung“ gefordert wird, sieht der Art. 14 DSGVO gestaffelte Fristen vor, innerhalb welcher ein jeder Verantwortliche seiner Informationspflicht nachkommen muss. Weitere Unterschiede ergeben sich aus den Ausschlussstatbeständen, bei deren Vorliegen eine Informationspflicht ausnahmsweise nicht besteht (vgl. Art. 13 Abs. 4 und Art. 14 Abs. 5 DSGVO). Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Um unsere Informationspflichten nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar.

### **1.2 Verantwortlichkeiten**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Systempartner Düsseldorf IT-Service GmbH (einsnulleins Düsseldorf)  
Speditionstraße 1  
40221 Düsseldorf  
Deutschland

### **1.3 Zuständigkeiten**

Ansprechpartner (fachlich)  
Systempartner Düsseldorf IT-Service GmbH (einsnulleins Düsseldorf)  
Speditionstraße 1  
40221 Düsseldorf  
Deutschland

#### **1.4 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

dampf.consulting GmbH

Thorsten Dampf

Eiserne Hand 11

35305 Grünberg

Deutschland

Telefon: 06401 4044900

E-Mail: [einsnulleins.duesseldorf@datenschutzportal.de](mailto:einsnulleins.duesseldorf@datenschutzportal.de)

## 2. Informationspflicht gem. Art. 13, 14 DSGVO

### 2.1 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, soweit dies erforderlich ist, zu folgendem Zweck / zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Kunden und Geschäftspartnern
- Verhandlung individueller Vertragsbestandteile mit einem Geschäftspartner
- Verhandlung individueller Vertragsbestandteile mit einem Kunden

### 2.2 Rechtsgrundlage

Die im Zusammenhang mit dem Zweck/den Zwecken der Verarbeitung stehende/n Rechtsgrundlage/n für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist / sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag)

Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

### 2.3 Berechtigte Interessen

Die Angabe der „berechtigten Interessen“ des Verantwortlichen oder des Dritten, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verfolgt werden sollen, bezieht sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- Ein Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen des Verantwortlichen findet nicht statt.

### 2.4 Datenempfänger

#### 2.4.1 Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde

Der Begriff des „Empfängers“ wird in Art. 4 Nr. 9 DSGVO definiert als „eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogenen Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.“

- Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO
- Dienstleister

### **2.4.2 Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation**

Die Übermittlung personenbezogener Daten an eine „internationale Organisation“ (vgl. Begriffsbestimmung Art. 4 Nr. 26 DSGVO) oder an Verantwortliche, Auftragsverarbeiter oder sonstige Empfänger in einem Land außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) birgt aus Sicht der betroffenen Person besondere Datenschutzrisiken.

- Eine Übermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der Europäischen Union) oder internationale Organisation findet nicht statt.

### **2.4.3 Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation darf vorgenommen werden, wenn die Kommission beschlossen hat, dass das betreffende Drittland, ein Gebiet oder ein oder mehrere spezifische Sektoren in diesem Drittland oder die betreffende internationale Organisation ein angemessenes Schutzniveau bietet.

- Eine Übermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der Europäischen Union) oder internationale Organisation findet nicht statt.

### **2.4.4 Garantien und Erhalt der Garantien**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an eine internationale Organisation darf vorgenommen werden, wenn hinreichend Garantien vorliegen, dass die betreffende internationale Organisation ein angemessenes Schutzniveau bietet.

- Nicht zutreffend, da keine Drittlandübermittlung stattfindet.

## **2.5 Speicherdauer**

Die Speicherdauer enthält die Information darüber, wie lange wir die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen bzw. wann diese gelöscht werden.

- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

## **2.6 Rechte der Betroffenen**

### **2.6.1 Recht auf Auskunft**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten.

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

### **2.6.2 Recht auf Berichtigung**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

- Sie haben ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen.

### **2.6.3 Recht auf Löschung**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen.

- Dazu muss einer der folgenden Gründe zutreffen:
  - Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.
  - Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
  - Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
  - Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
  - Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
  - Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft

gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.

#### **2.6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

- Dazu muss eine der folgenden Voraussetzungen gegeben sein:
  - Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt.
  - Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab.
  - Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
  - Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

#### **2.6.5 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen.

- Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.

#### **2.6.6 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

- Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.



### **2.6.7 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. An folgende Aufsichtsbehörde/n kann eine solche Beschwerde gerichtet werden:

- Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Frau Helga Block  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Homepage: <http://www.ldi.nrw.de>

### **2.7 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

- Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

### **2.8 Kategorien der personenbezogenen Daten (Art. 14 DSGVO)**

Werden personenbezogene Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, so teilt der Verantwortliche der betroffenen Person die Kategorien der personenbezogenen Daten mit.

- Name, Anschrift, Kontaktdaten etc. sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrages übermitteln.

## **2.9 Quellen der personenbezogenen Daten (Art. 14 DSGVO)**

Werden personenbezogene Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, so teilt der Verantwortliche der betroffenen Person die Quellen der personenbezogenen Daten mit.

- Die Daten werden direkt bei Ihnen erhoben, in dem Sie mit uns in Kontakt treten und Ihre Daten angeben.

## **2.10 Zusätzliche Informationen für Gemeinsame Verantwortlichkeiten**

### **2.10.1 Verträge zur Gemeinsamen Verantwortlichkeit**

Folgende Parteien sind gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO:

- Systempartner Düsseldorf IT-Service GmbH (einsnulleins Düsseldorf)  
Speditionstraße 1  
40221 Düsseldorf  
Deutschland
- einsnulleins GmbH  
Falkenstr. 31  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock  
Deutschland

### **2.10.2 Prozessschritte und Verantwortliche**

Folgende Prozessschritte und Verantwortlichkeiten wurden definiert:

Kunden- und Interessentenverwaltung / Vertrieb	Beschreibung des Prozessschrittes: Kunden- und Interessentenverwaltung / Vertrieb
	Betroffene Person/en: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interessenten</li> <li>▪ Kunden</li> </ul>
	Datenkategorie/n: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Name, Anschrift, Kontaktdaten etc. sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage übermitteln.</li> <li>▪ Name, Anschrift, Kontaktdaten etc. sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrages übermitteln.</li> </ul>
	Rechtsgrundlage/n: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag)</li> </ul> <p>Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.</p>
	Verantwortliche Partei: Systempartner Düsseldorf IT-Service GmbH (einsnulleins Düsseldorf)
Primärer Kontakt für Betroffene: Franchisnehmer, Kontaktdaten siehe oben bei "Verantwortlichkeit".	

### 2.10.3 Zusätzliche Informationen für die Datenverarbeitung gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO

Folgende zusätzliche Informationen werden von den Verantwortlichen zur Verfügung gestellt:

- Beim einsnulleins Franchisesystem arbeiten die Franchisegeberin (*einsnulleins GmbH, Falkenstraße 31, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock, Telefon: 05207 9299500, E-Mail: info@einsnulleins.de*) und die

Franchisenehmer eng zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung von Kundendaten.

Die Leistungen gegenüber den Kunden des Franchisesystems werden vornehmlich von den Franchisenehmern erbracht. Die Franchisenehmer sind zur Erbringung ihrer vertraglichen Dienstleistungen gegenüber ihren Kunden aber auf die zentrale Datenverarbeitung durch die Franchisegeberin angewiesen.

Franchisegeberin und Franchisenehmer sind deshalb im Sinne von Art. 26 DSGVO gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Infrastruktur.

Sie verarbeiten personenbezogene Daten als gemeinsam Verantwortliche in den folgenden Bereichen:

- Kunden- und Interessentenverwaltung
- Vertrieb

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Parteien vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt:

#### **Informationspflichten**

Die Gesellschaft, welche die Daten erhebt, macht den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich. Hierbei lässt jede Gesellschaft der anderen Gesellschaft sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkbereich zukommen. Die Mitteilung der Löschpflicht nach Art. 19 DSGVO obliegt der Gesellschaft, die eine Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung durchgeführt hat.

#### **Betroffenenrechte**

Datenschutzrechte können bei allen Gesellschaften geltend gemacht werden. Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

#### **Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung**

Die Parteien verpflichten sich gegenseitig zur Einhaltung der nach Art. 32 DSGVO jeweils erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, soweit dies die Verarbeitung personenbezogener Daten betrifft, für die eine gemeinsame Verantwortlichkeit i. S. d. Art. 26 DSGVO besteht.